I. ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN HF Electronics bv, Mechelsesteenweg 276 te 2830 Blaasveld-Willebroek – BTW : BE0423.916.922

Artikel 1. Definities en Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en/of iedere overeenkomst tussen HF Electronics bv, hierna te noemen: “HF” en een koper, huurder en/of Opdrachtgever/Klant (de afnemer van diensten en service), hierna te noemen “de Klant”.

1.2 Aanvullende en/of afwijkende (algemene) voorwaarden van de Klant binden HF niet, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door HF zijn aanvaard. Eventuele aanvullende en/of afwijkende voorwaarden zullen uitsluitend gelden tussen de partijen die deze afwijkende bepalingen schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Bij eventuele strijdigheid bij de schriftelijke overeenkomst tussen HF en de Klant waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en deze Algemene Voorwaarden zullen de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden prevaleren, tenzij partijen in de schriftelijke overeenkomst expliciet anders zijn overeengekomen.

Artikel 2. Offertes

2.1 Aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend, tenzij dit schriftelijk anders is vermeld.

2.2 Na plaatsing van de opdracht/order is de tussen HF en de Klant te sluiten overeenkomst eerst rechtsgeldig vanaf het moment dat de order door HF schriftelijk is bevestigd, dan wel wanneer HF met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.

2.3 Indien een offerte, waarin uitdrukkelijk is vermeld dat het aanbod vrijblijvend is door de Klant wordt aanvaard, heeft HF het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

Artikel 3. Levering

3.1 Tenzij anders overeengekomen geschiedt de levering af bedrijf.

3.2 De Klant is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van de Klant. De Klant zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

Artikel 4. De levertijd

4.1 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Bij niet tijdige aflevering dient de Klant HF derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

4.2 De overeengekomen leveringstijden vangen aan op het moment waarop HF alle benodigde gegevens voor het uitvoeren van de overeengekomen prestatie van de opdrachtgever heeft ontvangen.

4.3 Indien HF op enig moment niet of niet tijdig en/of onvolledig presteert, dan dient de Opdrachtgever/Klant HF hierover schriftelijk in gebreke te stellen waarna HF binnen 14 dagen na ontvangst van dit schrijven, het recht heeft om de overeengekomen prestatie alsnog te verrichten, zonder dat de Opdrachtgever/Klant recht heeft op enige schadevergoeding, tenzij er sprake is van overmacht.

4.4 HF is te allen tijde gerechtigd haar prestatie op te schorten zolang de Klant jegens HF niet aan al zijn/haar verplichtingen heeft voldaan waaronder in ieder geval begrepen het verstrekken van de benodigde gegevens, inlichtingen en/of hulpmiddelen. Dit recht op opschorting geldt tot het moment dat de Klant alsnog deze verplichting is nagekomen.

Artikel 5. Duur en (de gevolgen van de) beëindiging van de overeenkomst

5.1 Voor overeenkomsten aangegaan voor de duur van 12 maanden of langer geldt dat de duur van de tussen de Opdrachtgever/Klant en HF te sluiten overeenkomst (voor bepaalde tijd) in de overeenkomst zal worden vastgelegd. Tenzij dat in de individuele overeenkomst anders is overeengekomen is tussentijdse opzegging van deze overeenkomsten voor de duur van 12 maanden of langer uitdrukkelijk uitgesloten. Deze overeenkomsten worden na afloop van de looptijd geacht onder dezelfde voorwaarden voor onbepaalde tijd te zijn verlengd, tenzij de Klant tot uiterlijk 3 (drie) maanden voor de afloop van deze overeenkomst schriftelijk aan HF te kennen heeft gegeven deze overeenkomst niet te willen verlengen. Een op deze wijze verlengde overeenkomst voor onbepaalde tijd kan vanaf de verlenging alsdan door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

5.2 In afwijking van lid 1 van dit artikel geldt:
- voor overeenkomsten aangegaan voor een de duur (looptijd) korter dan 12 maanden en/of
- voor overeenkomsten waarbij geen specifieke duur of looptijd is overeengekomen (losse opdrachten)
dat deze overeenkomsten van rechtswege eindigen op het moment waarop de tijd is verstreken waarvoor de overeenkomst is aangegaan en/of op het moment waarop de overeenkomst (anderszins) tot een einde komt.

5.3 Onverminderd de voorgaande leden van dit artikel en onverminderd hetgeen in de overeenkomst is bepaald heeft iedere partij het recht de tussen hen bestaande overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn in het geval dat:
- één van de partijen, na een deugdelijke ingebrekestelling, haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst en de daarbij behorende Algemene Voorwaarden, niet, niet correct of niet volledig nakomt
- één van de partijen in staat van faillissement is verklaard, hiervoor een aanvraag is ingediend, in surseance van betaling verkeert dan wel de aanvraag hiervoor is ingediend
- één van de partijen in liquidatie verkeert of is ontbonden.
In dat geval zijn alle vorderingen van HF op de Opdrachtgever/Klant vanaf dat moment onmiddellijk opeisbaar.

De vorderingen van HF op de Klant zijn verder eveneens onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- na het sluiten van de overeenkomst aan HF ter kennis gekomen omstandigheden geven HF goede grond te vrezen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen
- indien HF de Klant bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is.
In de genoemde gevallen is HF eveneens bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van HF schadevergoeding te vorderen.

Artikel 6. Garantie

6.1 Vanwege de aan HF gegeven fabrieksgarantie garandeert HF dat de door haar in het kader van een koopovereenkomst geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten, gedurende een periode van twaalf (12) maanden na levering.

6.2 Indien de zaken een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertonen, heeft de Klant recht op herstel van de zaak. HF kan er voor kiezen om de zaak te vervangen, indien herstel op bezwaren stuit. De Klant heeft slechts recht op vervanging, indien herstel van de zaak niet mogelijk is.

6.3 Voor schade ontstaan als gevolg van een gebrek in het geleverde is HF alleen dan aansprakelijk indien dat overeenkomstig artikel 12 (aansprakelijkheid) het geval is.

6.4 De garantie geldt niet indien de schade het gevolg is van een onjuiste behandeling door de Klant in de ruimste zin van het woord.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 De door HF in het kader van een koopovereenkomst geleverde zaken blijven het eigendom van HF totdat de Klant alle navolgende verplichtingen uit alle met HF gesloten (koop)overeenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de Klant van de (koop)overeenkomst(en).

7.2 Door HF afgeleverde zaken die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitvoering worden doorverkocht. Overigens is de Klant niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

7.3 Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is HF gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij de Klant of derden die de zaak voor de Klant houden, weg te halen of weg te doen halen. De Klant is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

7.4 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht HF zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden hiervan op de hoogte te stellen.

7.5 De Klant verplicht zich op eerste verzoek van HF:
- de verhuurde en/of de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven, tenzij anders is overeengekomen
- alle aanspraken van de Klant op verzekeraars met betrekking tot de verhuurde, alsmede de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan HF
- de vorderingen die de Klant verkrijgt jegens zijn afnemers bij doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door HF geleverde zaken te verpanden aan HF
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van HF
- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die HF ter bescherming van haar eigendomsrecht omtrent de zaken wil treffen en welke de Klant niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

Artikel 8. Gebruik van de Everywhere toepassing en/of SIM kaarten.

8.1 Wanneer de klant gebruik maakt van SIM kaarten, inbegrepen in een licentiekost voor de Everywhere server, dan mogen deze sim kaarten enkel voor professionele doeleinden gebruikt worden voor de Everywhere toepassing en enkel in de landen waar geen extra roaming kosten van toepassing zijn.

8.2 Indien HF Electronics vaststelt dat er ongeoorloofd data verbruik is, zal de kost hiervoor integraal worden doorgerekend naar de klant en kan de overeenkomst éénzijdig worden beëindigd. Zie ook Artikel 5.

8.3 De SIM kaarten die inbegrepen zijn in het Everywhere abonnement, blijven ten alle tijde eigendom van HF Electronics.

8.4 De klant heeft de keuze om de betaling van de licentieperiode te voldoen per maand, kwartaal, jaar of anders indien zo overeen gekomen. De opzegging van de licentie dient te gebeuren via e-mail, of aangetekend schrijven minstens 1 maand voor het beëindigen van de lopende periode (afwijkend van punt 5.1) De beëindiging van de aansluiting kan nooit korter zijn dan de betaalde licentie periode.

8.5 De klant kan zonder meerkost maximum 2 maal per kalenderjaar een wijziging in de programmatie van de Everywhere radio’s aanvragen. Indien er meer wijzigingen worden gewenst, zullen deze aan 35 euro excl. Btw per wijziging (ongeacht het aantal radio’s) worden doorgerekend.

8.6 De Everywhere dienst maakt gebruik van internet en GSM netwerken die niet door HF Electronics worden beheerd. HF Electronics is niet aansprakelijk indien er problemen zijn met deze netwerken. De SIM kaarten die HF Electronics levert zijn aangesloten op het Orange, Proximus of Citymesh netwerk.

8.7 Wanneer de provider de prijzen wezenlijk aanpast, kan HF Electronics niet anders dan een correctie op de huidige prijzen toe te passen.
De klant heeft dan het recht om onmiddellijk en zonder kosten de dienst op te zeggen

8.8 Bij verlies van een SIM kaart van HF Electronics, dient dit onmiddellijk te worden gemeld. Extra kosten bij niet tijdig melden worden doorgerekend.

8.9 Bij het uitblijven van de betaling voor een licentieperiode en indien een verwittiging via e-mail zonder gevolg blijft, kan de dienst zonder verdere kennisgeving worden stop gezet tot de betaling (incl. heractivatiekost, zie 8.10) werd ontvangen door HF Electronics. Een stopzetting van de dienst betekent niet dat de betalingsverplichting niet meer dient te worden voldaan.

8.10 Heractivatie van een afgesloten aansluiting bedraagt 25 euro/toestel (excl. Btw). Dit geldt ook voor klanten met een eigen sim kaart die een aansluiting zelf tijdelijk opschorten (enkel na schriftelijk akkoord van HF Electronics - Een opschorting kan nooit langer duren dan 12 maanden, vanaf 12 maanden opschorting is er geen heractivatie meer mogelijk en dienen de toestellen te worden geherprogammeerd).

8.11 Een aansluiting inclusief SIM kaart is enkel voorbehouden voor professionele klanten met een BTW nummer. De looptijd bedraagt minimum 2 jaar.

8.12 Een aansluiting zonder SIM kaart is mogelijk voor partikulieren en professionelen. De looptijd bedraagt in dit geval minimaal 1 maand met een opzegtermijn van minimaal 1 maand voor het aflopen van de gekozen termijn, zie ook 8.4

8.13 Een Dispatch licentie heeft steeds een looptijd van minimaal 3 maanden en er zal na een eerste periode van 3 maanden steeds een heractivatiekost van 25 euro excl. Btw worden aangerekend wanneer op een later tijdstip voor dezelfde klant terug een licentie dient te worden geactiveerd. Dit geldt niet voor permanente licenties die per kwartaal of jaarlijks worden gefactureerd.

8.14 Aansluitingen op de server worden enkel per volledige maand aangerekend.

Artikel 9. Gebreken en klachtplicht

9.1 De Klant dient de gekochte of gehuurde zaken bij aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de Klant na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
- of de juiste zaken zijn geleverd
- of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met de overeengekomen prestatie
- of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of indien deze ontbreken
- aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

9.2 Indien een geplande levering niet heeft plaatsgevonden, dient de Klant HF hiervan schriftelijk of via e-mail in kennis te stellen:

- Voor zakelijke Klanten (B2B): op straffe van verval van elk recht op herlevering of schadevergoeding, binnen twee (2) werkdagen na de voorziene leveringsdatum of na ontvangst van de verzendbevestiging.
- Voor consumenten (B2C): uiterlijk binnen zeven (7) kalenderdagen na de verwachte leveringsdatum, teneinde HF in staat te stellen tijdig een onderzoek in te stellen bij de transporteur.

- Consumenten (B2C) zijn verplicht om bij een online bestelling een correct en geldig e-mailadres op te geven.

- Indien een zakelijke Klant (B2B) via een eigen (inkoop)systeem bestelt en hierbij nalaat een specifiek e-mailadres op te geven voor de verzending van de track & trace-informatie of

verzendbevestiging, draagt deze Klant zelf de verantwoordelijkheid om de status van de levering proactief op te volgen. In beide gevallen kan HF niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het niet of niet-tijdige melden van een ontbrekende levering indien dit te wijten is aan het ontbreken van een correct of geldig e-mailadres.

9.3 Niet zichtbare gebreken dient de Klant binnen 48 uur na ontdekking schriftelijk aan HF te melden.

9.4 Ook indien de Klant tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan HF worden geretourneerd.

9.5 **Bij online aankoop heeft de klant 14 dagen het recht om goederen terug te sturen. De goederen dienen ongebruikt en in originele verpakking te zijn om van volledige terugbetaling te kunnen genieten. De kosten voor de retourzending zijn steeds ten laste van de klant.** Materiaal, besteld op verzoek van de klant en niet standaard uit voorraad leverbaar (o.a. maar niet beperkt tot transceivers en antennes voor de Radio Amateurs, sommige scanners, kaartplotters, kabels op lengte geknipt...), of systemen op maat en artikelen in uitverkoop komen nooit in aanmerking voor retourzending.

Artikel 10. Prijzen en Betaling

10.1 De prijzen van HF gelden voor de in de overeenkomst met de Opdrachtgever/Klant omschreven prestatie. Meer of bijzondere prestaties zullen afzonderlijk worden berekend.

10.2 Alle prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de bij totstandkoming van de overeenkomst geldende prijspeil en kostprijsfactoren en zijn exclusief BTW.

10.3 HF heeft het recht om de overeengekomen prijzen aan te passen indien er overheidsmaatregelen worden getroffen of wetswijzigingen plaatsvinden die (kost)prijsverhogingen tot gevolg hebben. HF zal de Opdrachtgever/Klant hierover direct schriftelijk berichten.

10.4 Betaling dient te geschieden binnen de afgesproken betalingstermijn door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de ING bank onder IBAN nummer BE09 3631 4980 8557, BIC: BBRUBEBB ten name van HF Electronics bv, gevestigd te Antwerpen.

10.5 Na het verstrijken van de betalingstermijn, zoals vermeld op de factuur, is de Klant in verzuim; de Klant is vanaf het moment van het in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

10.6 Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afvloeiing in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

10.7 Wanneer een klant na het ontvangen van een factuur éénzijdig de gegevens wenst te laten aanpasssen zonder dit voorafgaandelijk te hebben gemeld (BTW vrij, intracom levering, ander

facturatieadres, ...) zal hiervoor een administratieve kost van 25 euro incl. btw worden aangerekend.

Artikel 11. Incassokosten

Is de Klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. In dat geval dient de Klant de buitengerechtelijke incassokosten aan HF te voldoen. Indien HF aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van HF voor de geleverde prestatie is te allen tijde beperkt tot de garantie zoals omschreven in artikel 6 (garantie) van deze voorwaarden. HF is alleen aansprakelijk voor de door de Klant ten gevolge van de geleverde prestatie geleden schade, indien de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van HF.

12.2 Indien en voor zover op HF enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde ook, is deze aansprakelijkheid vervolgens ten allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van HF aanspraak geeft en waarvan de polisvoorwaarden op eerste afroep kosteloos zullen worden toegezonden. Indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering geen aanspraak op een uitkering geeft, dan is de aansprakelijkheid van HF te allen tijde beperkt tot de waarde van hetgeen HF heeft geleverd. Vergoedingen van indirecte (gevolg)schade van welke aard dan ook, zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

12.3 HF is niet aansprakelijk voor werkzaamheden voortvloeiend uit onoordeelkundig en/of onjuist gebruik van, of ingrepen van derden (inbegrepen het personeel van de Opdrachtgever/Klant) aan de geleverde en/of verhuurde apparatuur.

12.4 HF is niet aansprakelijk voor storingen veroorzaakt door diefstal van apparatuur en/of onderdelen van apparatuur, fouten in communicatielijnen niet geleverd door HF, koppelingen met c.q. gebruikmaking van producten die niet onder deze overeenkomst vallen, ontwrichtingen, brand- en rookschade, overmatige stofvorming, grote elektrische netspanningsfluctuaties, overmatige vochtigheid en waterschade, blikseminslag, molest en vandalisme, of oorzaken van buitenaf welke de specificaties van de apparatuur te boven gaan.

12.5 HF is in geen geval en uit geen enkele hoofde aansprakelijk voor indirecte (gevolg)schade (waaronder onder meer maar niet uitsluitend wordt begrepen verlies van gegevens, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, gederfde winst en verminderde opbrengst, mede veroorzaakt door het niet c.q. verminderd functioneren van de apparatuur), bedrijfsschade of enige andere schade dan die hiervoor is vermeld De aansprakelijkheid van HF is beperkt tot het maximum van het bedrag waarvoor HF op grond van haar verzekering gedekt is. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van HF beperkt tot de factuurwaarde.

12.6 In geval van omstandigheden als genoemd in de leden 3 en 4 van dit artikel zal HF in opdracht van de Opdrachtgever herstelwerkzaamheden uitvoeren. De kosten van deze werkzaamheden worden afzonderlijk van de overeenkomst berekend tegen de dan geldende tarieven.

12,7 In geval van het gebruik van de Everywhere server van HF Electronics stelt HF Electronics alles in het werk om de server online te houden (de server is volledig redundant uitgevoerd). De techniek van de Everywhere server en de aangesloten radio's maakt gebruik van het GSM en internet netwerk van derde partijen. HF Electronics kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer het Everywhere systeem faalt door problemen met de internet of GSM providers. Gebruik bij missie kritische activiteiten wordt dan ook afgeraden.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan HF zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen:
- stakingen in andere bedrijven dan die van HF
- wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van HF
- een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten
- niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan HF afhankelijk is
- algemene vervoersproblemen.
- bedrijfsbezetting
- ziekte of ongeval van werknemers van de leverancier
- overheidsmaatregelen
- defecten aan machinerieën
- storing in de levering van energie
- een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten
- niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan de leverancier afhankelijk is en/of niet of niet volledig en vertraagde levering door toeleveranciers van de leverancier
- oorlog/ oorlogsgevaar / oproer / molest / brand / waterschade / overstroming.

13.2 HF heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat HF haar verbintenis had moeten nakomen.

13.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van HF opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door HF niet mogelijk is, langer duurt dan één maand, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

13.4 Indien HF bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 14. Geschillenbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de Klant en HF, ingeval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Antwerpen tenzij er sprake is van een bij uitsluitend door de wet bevoegde rechter. HF blijft echter

bevoegd de Klant te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 15. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen HF en de Klant is Belgisch recht van toepassing. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

Wijziging van de voorwaarden

HF is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. HF zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Klant toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de Klant in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld

II. AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR DE VERHUUR VAN APPARATUUR EN DE LEVERING VAN DIENSTEN (SERVICE/SLA)

In aanvulling op de algemene voorwaarden (artikel 1 tot en met 15) gelden bij verhuur van zaken en de levering van diensten (service/SLA) de aanvullende algemene voorwaarden zoals hieronder beschreven (artikel 16 tot en met 24). Deze bepalingen gelden uitdrukkelijk als aanvulling op de hiervoor genoemde voorwaarden.

Artikel 16. Uitvoering van de werkzaamheden door HF

16.1 HF draagt er, met inachtneming van de overeengekomen bepalingen, zorg voor dat de in de bijlage(n) genoemde apparatuur in goede bedrijfstoestand blijft.

16.2 Opdrachtgever/Klant verzorgt voor eigen rekening en risico enkele eenvoudige schoonmaak- en onderhoudswerkzaamheden, zoals deze staan vermeld in de betreffende gebruikshandleidingen of in deze overeenkomst.

16.3 Opdrachtgever/Klant dient optredende storingen en schade onmiddellijk aan HF te melden. Na melding zal HF direct zodanige maatregelen nemen dat met herstel wordt aangevangen volgens de overeengekomen voorwaarden.

16.4 Het verrichten van werkzaamheden geschiedt op afspraak waarmee beide partijen hebben ingestemd.

16.5 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn dient Opdrachtgever/Klant HF derhalve in gebreke te stellen.

16.6 HF is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van deze overeenkomst.

Artikel 17. Verplichtingen Opdrachtgever/Klant

17.1 Voor de levering van de diensten en uitvoering van de werkzaamheden stelt Opdrachtgever/Klant de apparatuur op de door HF gewenste tijdstippen ter beschikking.

17.2 Voor de levering van de diensten en uitvoering van de werkzaamheden zal Opdrachtgever/Klant toegang tot de apparatuur verlenen. Opdrachtgever/Klant stelt de door HF nodig geachte faciliteiten ter beschikking, zoals werkruimte en materialen/gereedschappen die niet tot de uitrusting kunnen behoren van HF.

17.3 Opdrachtgever/Klant zal er voor zorg dragen, dat de ruimte waarin de apparatuur is opgesteld, blijft voldoen aan de voor deze apparatuur gebruikelijke, of door HF te stellen, specificaties en voorwaarden.

17.4 Opdrachtgever/Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HF aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever/Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, tijdig aan HF worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde gegevens niet tijdig aan HF zijn verstrekt, heeft HF het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever/Klant in rekening te brengen.

Artikel 18. Eigendom en gebruiksrecht

18.1 HF is en blijft gedurende de looptijd van de huurovereenkomst zowel juridisch als economisch eigenaar van de verhuurde zaken. Ook in het kader van relevante fiscale wet- en regelgeving is HF als eigenaar daarvan aan te merken.

18.2 De Klant verkrijgt door de huurovereenkomst geen aanspraak de eigendom van de verhuurde zaken te verwerven dan wel een recht van koop, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

18.3 Het gebruiksrecht van de Klant vangt aan op de datum van aflevering van het de verhuurde zaken en eindigt na ontbinding, (tussentijdse) beëindiging van de huurovereenkomst of na het verstrijken van de overeengekomen (en/of de al dan niet stilzwijgend verlengde) huurperiode.

18.4 In het geval van het huren van de Everywhere radio’s (radio’s met SIM kaart) mag de klant deze enkel gebruiken op de dagen waarvoor de huur werd betaald. Ook wanneer de radio’s actief (= geactiveerd op de server) zouden zijn op de niet betaalde dagen, is het de klant niet toegestaan ze op

deze niet betaalde dagen te gebruiken. Misbruik wordt verrekend met de waarborg en dit volgens de huurtarieven die vermeld zijn op de website. Bij misbruik van de SIM kaarten zullen **alle** kosten worden doorgerekend. Zie ook 8.1, 8.2 en 8.8

Artikel 19. Diefstal, vermissing of onherstelbare schade

19.1 Bij diefstal, vermissing of onherstelbare beschadiging is de Klant verplicht de nieuwwaarde van de gestolen en/of vermiste zaken aan HF te vergoeden, tenzij anders overeengekomen in de individuele overeenkomst.

19.2 Een eventuele verzekering dient door de klant zelf te worden afgesloten. HF kan geen verzekering afsluiten voor materiaal dat wordt gebruikt door klanten.

19.3 In het geval een waarborg werd betaald, zal deze in het geval van diefstal, vermissing, schade of bij niet tijdig inleveren van het materiaal worden aangewend om de schade te vergoeden. Indien de waarborg niet volstaat, zal het saldo door de klant/huurder dienen te worden betaald.

Artikel 20. Ophalen en Afleveren

20.1 Ophalen en afleveren van de gehuurde apparatuur dient door de Klant te gebeuren. Behoudens anders schriftelijk overeen gekomen, dient de huur en waarborg bij het ophalen te worden voldaan.

20.2 Voor het brengen of halen van gehuurde apparatuur worden voorrijkosten in rekening gebracht. Is omwisseling noodzakelijk wegens schade die niet is aangebracht door de huurder, dan worden de voorrijkosten voor het brengen van vervangende apparatuur niet berekend. Bij verzending per post worden de geldende posttarieven berekend op basis van verzekerd vervoer.

20.3 Niet vergunningsplichtige radio’s worden niet omgeruild indien de huurperiode korter is dan 1 week. HF zal in dit geval het huurgeld compenseren.

Artikel 21. Vergunningen

21.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal de Klant er zelf voor zorg dragen dat er bij de uitvoering van de overeenkomst en het gebruik van de door HF verhuurde zaken en/of de daarbij door HF geleverde diensten wordt voldaan aan Wet en regelgeving, die van toepassing is op deze prestatie en/of het gebruik van de verhuurde zaken (o.a. BIPT/AT). De Klant zal er zelf voor zorg dragen dat deze prestatie en het gebruik zal voldoen en zal blijven voldoen aan alle toepasselijke wetten, lokale regels en/of verordeningen.

21.2 De Klant vrijwaart HF dienaangaande voor alle eventuele aanspraken die derden jegens HF mochten instellen wegens overtreding van enige toepasselijke wet, lokale regelgeving en/of verordeningen zoals in lid 1 van dit artikel is bedoeld.

21.3 De Klant is verplicht de gehuurde zaken zodanig te gebruiken dat die niet in strijd wordt gehandeld met enige wet, enige plaatselijke verordening of één of ander overheidsvoorschrift.

Artikel 22. Gebruiksvoorschriften

De Klant is verplicht het gehuurde zorgvuldig te gebruiken en in overeenstemming met de bestemming ervan krachtens deze overeenkomst behoorlijk en zelf te gebruiken. Het is de Klant verboden het gehuurde geheel of gedeeltelijk te veranderen en of daar iets toe te voegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HF. Ter vaststelling hiervan voert HF in ieder geval bij het einde van de overeenkomst een eindinspectie uit.

Artikel 23. Gebreken aan verhuurde zaken, vervanging reparatie, aansprakelijkheid verhuurder

23.1 Worden niet als gebreken aan het gehuurde aangemerkt: - gebreken aan door de Klant (huurder) aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen en uit de veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken en schadelijke gevolgen voor het verhuurde, voor HF of voor derden; - het niet meer beschikken over de benodigde vergunningen of ontheffingen krachtens overheidsvoorschrift, - tenzij het gaat om gebreken die HF bij het aangaan van de overeenkomst kende of behoorde te kennen.

23.2 Bij een gebrek aan het gehuurde wordt de prestatie van HF beperkt tot reparatie en/of vervanging binnen redelijke termijn, zulks uitsluitend ter beoordeling van HF, tenzij het gaat om gebreken die HF bij het aangaan van de overeenkomst kende of behoorde te kennen.

23.3 De Klant geen recht op vermindering van de huurprijs of opschorting of verrekening van verplichte betaling of vernietiging of ontbinding van huurovereenkomst indien sprake is van vermindering van het huurgenot ten gevolge van 1 of meer gebreken als hiervoor genoemd, tenzij bedoelde zaken het gevolg van zijn van opzet en of grove schuld van HF en tenzij het gaat om gebreken die HF bij het aangaan van de overeenkomst kende of behoorde te kennen.

23.4 HF is niet aansprakelijk voor:
- de gevolgen van gebreken die zijn ontstaan na het aangaan van de huurovereenkomst.
- de gevolgen van gebreken die verhuurder bij het aangaan van de huurovereenkomst niet kende of had behoren te kennen.
– de gevolgen van gebreken met betrekking waartoe geen sprake is van eigen opzet en/of grove schuld van HF.

Artikel 24. Onderhoudskosten

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen komen de kosten van onderhoud, herstel, vernieuwing en vervanging voor rekening van HF die dit onderhoud tijdig en behoorlijk zal (laten) uitvoeren, tenzij de te verrichten onderhoudswerkzaamheden het gevolg zijn van ondeskundig gebruik door de Klant of gebruik in strijd met de daarvoor geldende instructies, gebruikelijke normen en/of ander toepasselijke instructies. (o.a. fysieke schade, gebruik in vervuilende omgeving (bvb. ijzervijlsel), waterschade, …)